

管制人員的答覆

總目： 118 規劃署

分目：

綱領： (4) 規劃事宜資訊服務

管制人員： 規劃署署長

局長： 發展局局長

問題：

於 2008 年，當局調低了各項規劃事宜資訊服務的衡量服務指標準則，包括處理簡單及複雜的口頭和書面查詢，由 2006 年及 2007 年的 99 及 100，降至 2008 年的 95，原因為何？

提問人： 李永達議員

答覆：

關於在目標答覆時間內處理簡單及複雜的書面和口頭查詢，規劃署於 2008 年承諾達到目標的比率與 2006 和 2007 年的相同，即四類查詢服務所承諾達到目標的比率均為 95%。與 2006 和 2007 年相比，2008 年承諾達到目標的比率並無降低。

問題所述的 99%和 100%比率，是規劃署於 2006 和 2007 年處理這些查詢時實際達到目標的水平，而非承諾達到目標的比率。

姓名： 伍謝淑瑩

職銜： 規劃署署長

日期： 19.3.2008