Tindakan yang sudah ada dan yang direncanakan untuk meningkatkan kesetaraan ras

Departemen Perencanaan

Departemen Perencanaan bertujuan mendorong, atas kerja sama dengan masyarakat, perkembangan berkelanjutan demi mencapai ekonomi semarak, lingkungan berkualitas dan kemajuan sosial baik sekarang maupun di masa yang akan datang. Kami berkomitmen untuk memformulasikan strategi dan rencana pembangunan berkelanjutan; memandu penggunaan dan pembangunan tanah; memfasilitasi pembangunan dan pembangunan kembali yang sesuai; dan mendorong keterlibatan dan dukungan masyarakat. Untuk menyediakan layanan berkualitas bagi masyarakat umum, perlu adanya fokus untuk mendorong akses layanan yang merata bagi semua orang dari berbagai latar belakang ras.

Layanan Terkait

- Departemen Perencanaan bertanggung jawab atas persiapan berbagai jenis perencanaan kota untuk memandu penggunaan dan pembangunan tanah secara tepat. Rencana ini meliputi strategi pembangunan wilayah, perencanaan kota berlandaskan hukum dan perencanaan tata letak terperinci di tingkat distrik lokal. Kami juga melakukan studi khusus dan menindak pelaku pengguna tanah tanpa izin.
- Anggota masyarakat dapat memperoleh informais perencanaan dari dua Konter Pertanyaan Perencanaan (PEC) di Departemen Perencanaan yang berlokasi pada 17/F Kantor Pemerintahan North Point dan 14/F Kantor Pemerintahan Sha Tin. Departemen Perencanaan turut menyediakan layanan bagi Konter Resepsioner Dewan Perencanaan Kota (TPB) di 15/F Kantor Pemerintahan North Point. Selain itu, kami mengoperasikan Galeri Kota yang berlokasi di 3 Edinburgh Place di Central.

- Tindakan yang Ada Departemen Perencanaan terus menyediakan layanan umum dalam bahasa resmi di Hong Kong (yaitu bahasa Cina dan Inggris), termasuk dokumen perencanaan berlandaskan hukum dan perencanaan. Selain dokumen konsultasi, buku informasi, selebaran, buklet dan digunakan untuk aktivitas poster yang masyarakat dalam studi perencanaan turut dipublikaskan dalam kedua bahasa resmi tersebut untuk disebarkan kepada masyarakat umum. Galeri Kota menyediakan tempat pameran umum dengan layanan pameran dan panduan dalam kedua bahasa resmi serta Putonghua/Mandarin tradisional.
 - Layanan penerjemahan akan diatur jika perlu dan sesuai menlalui Pusat Keharmonisan dan Pengembangan Penduduk Etnis Minoritas **CHEER** (CHEER). menyediakan layanan penerjemahan telepon dalam delapan bahasa, yaitu Bahasa Indonesia, Hindi, Nepali, Punjabi, Urdu, Tagalog, Thai dan Vietnam. Pemberitahuan mengenai penyediaan layanan tersebut dipasang di PEC, Konter Resepsionis TPB dan Galeri Kota.
 - Sesi pelatihan/pemberian pengarahan kerja bagi staf untuk meningkatkan kesadaran dan sensitivitas mereka terhadap kesetaraan ras akan diatur secara teratur. Manual kerja dan panduan terkait bagi tingkat garda depan demikian pula telah disediakan.

Penilaian Tugas Mendatang

• Departemen Perencanaan akan mengevaluasi layanan kami secara berkala, serta mempertimbangkan umpan balik dan saran masyarakat dengan tujuan memenuhi kebutuhan masyarakat. Untuk penilaian dan perbaikan pemberian layanan berkelanjutan, data dan informasi penggunaan layanan oleh individu dari berbagai ras dikumpulkan.

Departemen
Perencanaan
terus
berpartisipasi
dalam Program
Magang bagi
Siswa Nonetnis
Tionghoa (NEC)

dari Biro Layanan Sipil (CSB). Departemen ini berencana untuk menawarkan satu tempat bagi siswa NEC yang menjalani studi S1 purna waktu yang memberikan gelar di institusi pendidikan tinggi lokal pada tahun 2023, dengan tujuan membantu NEC muda memperoleh pengalaman kerja dan meningkatkan daya saing mereka untuk memperoleh pekerjaan. Siswa NEC telah membantu meningkatkan upaya mendorong kesetaraan ras yang diadopsi oleh departemen ini.

Untuk pertanyaan terkait tindakan yang sudah ada dan yang direncanakan untuk meningkatkan kesetaraan ras, silakan hubungi Mr Kevin C P NG, Kepala Perencanaan Kota/Layanan Teknis melalui jalur berikut ini –

No. telepon : 2231 4666 No. faks : 2877 0389

Email : kcpng@pland.gov.hk

Alamat Surat-menyurat : 17/F, North Point Government Offices, 333 Java

Road, North Point, Hong Kong

Departemen Perencanaan Mei 2023